

## ALGEMENE VOORWAARDEN WEBSHOP WIEKE AARTS ADVIES

Dit zijn de zes artikelen van de algemene voorwaarden van de webshop van Wieke Aarts Advies, dat kantoor houdt te Maarssen, bij de KvK geregistreerd onder nummer 55273475 en is te bereiken op [info@wiekeaartsadvies.nl](mailto:info@wiekeaartsadvies.nl).

### ARTIKEL 1: HET AANBOD VAN WIEKE AARTS ADVIES

1. Wij zijn trots op de documenten en diensten die we leveren en we garanderen u dan ook dat we presteren naar beste inzicht en vermogen. U kunt van ons goed vakmanschap verwachten. Dat houdt onder meer in dat ons werk de toets der kritiek kan doorstaan op het moment dat het is gemaakt.
2. Het is aan u, de eindgebruiker, om te controleren of een document nog verenigbaar is met de stand van het recht of de wetenschap. Zeker als ons werk al een tijd geleden aan u geleverd is. Bent u niet zeker van uw zaak? Neem gerust even contact met ons op.
3. Een deel van ons aanbod vereist nadere invulling door u, de eindgebruiker. Aansprakelijkheid voor schade die het resultaat is van uw onjuiste, ontijdige, onvolledige of onbehoorlijke toepassing sluiten wij uit.

### ARTIKEL 2: HET INTELLECTUELE EIGENDOM VAN WIEKE AARTS ADVIES

1. U verkrijgt een niet-overdraagbare en niet-exclusieve licentie op ons werk. Dat wil zeggen dat het auteursrecht te allen tijde bij ons blijft en dat u het gebruiksrecht op ons werk hebt, dat u niet kan weggeven of doorverkopen. Althans, niet zonder onze schriftelijke toestemming.
2. Een licentie waarvoor gericht eenmalig een vergoeding is betaald kent geen beperking in duur. Dat wil zeggen dat het recht om het document te gebruiken niet vervalt op enig moment.
3. Ongeschikte aanpassingen doen niet af aan de auteursrechtelijke bescherming.
4. Het is dus verboden om onder meer:
  - Documenten die opgesteld zijn voor een efficiëntere bedrijfsvoering,
  - Checklists en/of formulieren ter bevordering van de bedrijfsvoering,
  - Opgestelde documenten en/of readers met nuttige praktijkinformatie,
  - Teksten en/of documenten op onze website of
  - Kwaliteitsdocumenten,zonder onze schriftelijke toestemming te exploiteren in de ruimste zin van het woord (dus anders dan regulier eigen gebruik). Deze opsomming is niet beperkend bedoeld.
5. Inbreuk op ons intellectueel eigendom nemen wij serieus en pakken wij ook serieus aan. Natuurlijk kunnen wij ons voorstellen dat niet elke inbreuk doel- en schuldbewust gebeurt. In dat geval gaan wij ervan uit dat, zodra wij daarom vragen, u met gepaste spoed de inbreuk staakt en gestaakt houdt en er zorg voor dragen dat anderen dat ook doen als hun gedrag een gevolg is van de uwe.
6. Mocht u dat niet doen of mochten wij een redelijk vermoeden van opzet hebben, dan is de schade in ieder geval gelijk aan tweemaal het bedrag dat wij normaliter zouden factureren, met een minimum van €250,- exclusief BTW, zonder dat wij ons recht opgeven om de daadwerkelijke schade te verhalen. Dit geldt ook voor iedere inbreuk, die anderen maken ten gevolge van de uwe.

### ARTIKEL 3: DE CURSUSSEN EN TRAININGEN VAN WIEKE AARTS ADVIES

1. Offlinecursussen en trainingen die in persoon worden gegeven zijn uiteraard opdrachten die u ons geeft. Dat betekent dat u altijd zo'n opdracht geheel of gedeeltelijk kan annuleren. Dit is kosteloos, mits dit uiterlijk 48 uur van tevoren, tijdens kantooruren en per e-mail gebeurt. Als u de afspraak minder dan 48 uur van tevoren afzegt, dan zijn wij genoodzaakt om 50% van het

afgesproken bedrag in rekening te brengen. Ook komen de kosten van reeds verrichte werkzaamheden voor uw rekening.

2. U belooft ons te helpen om u te helpen. Dat houdt in dat u zorgt dat de noodzakelijke gegevens ons goed en tijdig bereiken. Mocht dat niet het geval zijn, dan kunnen wij genoodzaakt zijn de opdracht op te schorten en/of de hieruit voortvloeiende kosten in rekening te brengen volgens ons standaard uurtarief.
3. Overmacht valt niet uit te sluiten. Naast datgene wat de wet en jurisprudentie eronder verstaat, begrijpen wij daaronder ook alle van buitenkomende oorzaken - te voorzien of niet - waarop we geen invloed kunnen uitoefenen en die ervoor zorgen dat we onze verplichtingen niet zorgvuldig na kunnen komen.
4. In die gevallen kunnen de werkzaamheden worden opgeschort. Duurt dat langer dan twee maanden, dan kunnen wij beiden afzonderlijk beslissen om de opdracht te ontbinden, zonder dat er sprake zal zijn van een plicht tot schadevergoeding.
5. Zijn er al werkzaamheden verricht, dan worden die op het moment van ontbinding als zelfstandige delen en als zelfstandige opdrachten beschouwd.
6. Overmacht valt niet te plannen en kan dus ook optreden op het moment dat we moeten presteren of erna. In dat geval kunnen we er nog steeds een beroep op doen.

#### ARTIKEL 4: HET BETALEN VAN WIEKE AARTS ADVIES

1. Wij hanteren een betalingstermijn van 30 dagen. Mocht u om wat voor reden dan ook in verzuim treden, dan berekenen wij aan u de wettelijke (handels)rente.
2. Zonder overleg en ons schriftelijk akkoord is verrekening niet mogelijk. Eventuele bezwaren tegen onze nota's of de hoogte ervan schorten de betalingsverplichting niet op.
3. Indien er sprake is van verzuim, komen de buitengerechtelijke incassokosten voor uw rekening. Wij sluiten voor de hoogte daarvan aan bij de daarop toepasselijke wet- en regelgeving; Het Besluit Vergoeding Buitengerechtelijke Incassokosten (Stb. 2012, nr. 141).

#### ARTIKEL 5: DE AANSPRAKELIJKHEID VAN WIEKE AARTS ADVIES

1. Wij zijn aansprakelijk voor schade door fouten, die we maken en die vermeden zouden zijn bij zorgvuldig handelen. Die schade zullen we dan ook vergoeden tot maximaal het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert of, als de verzekeraar niet uitkeert, tot maximaal het factuurbedrag van het deel dat betrekking heeft op die schade.
2. Wij zijn uitsluitend aansprakelijk voor de directe schade, die ons toe te rekenen is. Daaronder verstaan wij uitsluitend de redelijke kosten om een gebrekkige prestatie van onze kant te herstellen, om de oorzaak en omvang van die schade vast te stellen en om verdere directe schade te voorkomen en/of te beperken. Hiervoor dient u ons wel in staat te stellen om de schade te herstellen. Indien u ons niet in de gelegenheid stelt de schade te herstellen dan vervalt uw recht op eventuele vergoeding van uw schade.
3. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor indirecte schade zoals onder andere gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. U vrijwaart ons voor schade die anderen in het kader van uw opdracht aan ons lijden, maar die ons niet toe te rekenen zijn. Mochten wij desondanks door die ander worden aangesproken, dan belooft u ons adequaat bij te staan, zowel buiten als in rechte en de kosten daarvoor op u te nemen. In het geval u daarin in gebreke blijft, dan zijn wij zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd zelf daartoe over te gaan. De kosten die daardoor ontstaan komen voor uw rekening.

#### ARTIKEL 6: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1. Wij beloven elkaar om, in tijden van (dreigend) conflict, ons uiterste best te doen om onenigheden in goed onderling overleg op te lossen.

2. Mochten we er niet uitkomen, dan is de rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht bij uitsluiting bevoegd om van geschillen kennis te nemen. Wij kunnen ervoor kiezen het geschil voor te leggen aan een andere bevoegde rechter.
3. Vorderingsrechten vervallen één jaar nadat u bekend werd met het bestaan ervan of dat redelijkerwijs kon zijn.
4. Als laatste behouden wij ons het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wij zullen u daarvan schriftelijk op de hoogte brengen. Deze wijzigingen binden ons beiden vanaf veertien dagen na kennisgeving.