

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN WIEKE AARTS ADVIES

ARTIKEL 1: HET AANBOD

1. Wij zijn trots op de diensten die we leveren en we garanderen u dan ook dat we presteren naar beste inzicht en vermogen. U kunt van ons goed vakmanschap verwachten.
2. Soms houdt dat in dat we een taak daar neer moet leggen waar de meeste expertise ligt. U gaat er mee akkoord dat we derden kunnen inschakelen als een goede uitvoering van onze afspraken dat vereist. Uiteraard staan we in voor deze expert en gelden deze algemene voorwaarden ook voor hem of haar. In het bijzonder de bepalingen over de geheimhouding.
3. Het aanbod in onze offerte is zonder BTW en kosten als reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. Is het aanbod samengesteld, dan houdt dat niet in dat een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs verricht hoeft te worden.

ARTIKEL 2: DE GEHEIMHOUDINGSPLICHT

1. Uw bedrijfsvoering nemen wij serieus. Alle vertrouwelijke informatie zullen wij met respect behandelen en vertrouwelijk houden. Deze geheimhoudingsplicht geldt jegens iedereen die niet betrokken is bij de uitvoering van deze overeenkomst.
2. Deze plicht kunnen we en zullen we pas doorbreken als dat vereist wordt door de wet, de opdracht of een (buiten)gerechtelijke procedure. Of indien u toestemming daartoe geeft of de informatie niet meer als vertrouwelijk te beschouwen is.
3. De verkregen vertrouwelijke informatie zullen wij niet gebruiken voor een ander doel dan waar die voor is gegeven, afgezien van de gronden van het tweede lid.
4. Deze verplichtingen leggen we op aan iedereen, die we voor de opdracht inschakelen.

ARTIKEL 3: DE AFSPRAKEN

1. U moet ons helpen om u te helpen. Dat houdt in dat u zorgt dat de noodzakelijke gegevens ons goed en tijdig bereiken. Mocht dat niet het geval zijn, dan kunnen wij genoodzaakt zijn de opdracht op te schorten en/of de hieruit voortvloeiende kosten in rekening te brengen volgens het overeengekomen uurtarief.
2. Elke vorm van aansprakelijkheid voor schade die het resultaat is van uw onjuiste, ontijdige, onvolledige of onbehoorlijke levering van gegevens sluiten wij uit.
3. Wij zullen ons uiterste best doen te leveren voor of op de toegezegde tijden. Deze tijden zijn echter geen fatale termijnen. De overeenkomst behelst een inspanningsverplichting.
4. Soms kan of moet een opdracht in delen worden uitgevoerd. In dat geval kunnen we in delen factureren. We behouden ons het recht voor om het uitvoeren van het volgende deel uit te stellen indien wij nog wachten op de goedkeuring van het voorgaande deel.
5. Als u wil dat het werk op locatie gedaan wordt, dan zal u kosteloos zorgen voor de noodzakelijke faciliteiten.

ARTIKEL 4: DE PRIJZEN

1. Afspraak is afspraak: aan het afgesproken uurtarief kunt u ons houden. Dat tarief kan dus alleen steeds per 1 januari geïndexeerd worden met maximaal 3%.
2. Mocht een prijswijziging, anders dan de prijsindexatie, noodzakelijk blijken, dan mag u onze overeenkomst ontbinden tegen de datum waarop die prijswijziging in zou gaan, tenzij:
 - wij alsnog bereid zijn om de overeenkomst tegen de initieel afgesproken prijs uit te voeren, of
 - de stijging het gevolg is van een wettelijke plicht.

3. Wij brengen u schriftelijk of per e-mail op de hoogte van prijswijzigingen als bedoeld in artikel 4.2 en dat doen wij tenminste dertig dagen van tevoren.

ARTIKEL 5: HET EINDE VAN DE OVEREENKOMST

1. Wij gaan met overtuiging en enthousiasme voor u aan de slag, maar beëindigen onze overeenkomst in ieder geval als er sprake is van liquidatie, beslaglegging, faillissement of een andere omstandigheid waardoor u niet langer vrij over uw vermogen kan beschikken. Dit kan zonder dat er sprake is van recht op schadevergoeding.
2. Het kan natuurlijk voorkomen dat ons contract (tussentijds) opgezegd wordt. Indien gewenst zullen wij zorgen voor een deugdelijke overdracht van noodzakelijke gegevens. Mogelijk brengt die overdracht extra kosten met zich mee. Indien u opzegt, dan komen die extra kosten voor uw rekening. Als wij opzeggen, is de deugdelijke overdracht op onze kosten, zolang die kosten als 'redelijk en billijk' zijn aan te merken.
3. Wordt ons contract ontbonden of opgezegd, dan worden onze vorderingen meteen en volledig opeisbaar.

ARTIKEL 6: GEVALLEN VAN OVERMACHT EN OPSCHORTING

1. Overmacht valt niet uit te sluiten. Naast datgene wat de wet en jurisprudentie eronder verstaan, begrijpen wij daaronder ook alle van buitenkomende oorzaken - te voorzien of niet - waarop we geen invloed kunnen uitoefenen en die ervoor zorgen dat we onze verplichtingen niet zorgvuldig na kunnen komen.
2. In die gevallen kunnen de werkzaamheden worden opgeschort. Duurt dat langer dan twee maanden, dan kunnen wij beiden afzonderlijk beslissen om de opdracht te ontbinden, zonder dat er sprake zal zijn van een plicht tot schadevergoeding.
3. Zijn er op het moment van ontbinding wegens overmacht al werkzaamheden verricht, dan worden die als zelfstandige werkzaamheden beschouwd en zullen deze werkzaamheden bij in rekening worden gebracht.
4. Overmacht valt niet te plannen en kan dus ook optreden op het moment dat we moeten presteren of erna. In dat geval kunnen we er nog steeds een beroep op doen.

ARTIKEL 7: HET BETALEN

1. Wij hanteren een betalingstermijn van 14 dagen. Mocht u om wat voor reden dan ook in verzuim treden, dan rekenen wij een rente van 1% per maand. De wettelijke handelsrente geldt indien deze hoger is. De rente gaat in op de 15^e dag na de factuurdatum, ongeacht of u wel of niet van ons herinneringen of aanmaningen ontvangt.
2. Betalingen strekken ten eerste om kosten te dekken. Vervolgens om de rente te voldoen en ten slotte ter betaling van de hoofdsom, de oudste facturen als eerste, ongeacht de omschrijving die u bij de betaling meegeeft.
3. Uiteraard staan we open voor betalingsafspraken, maar we mogen uw aanbod daarin weigeren, zonder dat we daarmee in verzuim komen.
4. Zonder overleg is verrekening niet mogelijk. Eventuele bezwaren tegen onze nota's of de hoogte ervan schorten de betalingsverplichting niet op.
5. Indien er sprake is van niet tijdige betaling, komen op dag 15 na de factuurdatum de buitengerechtelijke incassokosten voor uw rekening. Deze worden begroot volgens het Besluit Normering Buitengerechtelijke Incasso, zoals gepubliceerd in het Staatsblad van 2012, nummer 141 en staan los van het wel of niet daadwerkelijk verrichten van incassohandelingen.

ARTIKEL 8: DE AANSPRAKELIJKHEID

1. Wij zijn aansprakelijk voor schade door fouten die we maken en die vermeden zouden zijn bij zorgvuldig handelen. Die schade zullen we dan ook vergoeden tot het bedrag dat onze

aansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert of, als de verzekeraar niet uitkeert, tot maximaal het factuurbedrag van (het deel van) de factuur, dat betrekking heeft op de handeling, waaruit die schade voortvloeit.

2. Wij zijn uitsluitend aansprakelijk voor de directe schade die ons toe te rekenen is. Daaronder verstaan wij uitsluitend de redelijke kosten om een gebrekkige prestatie van onze kant te herstellen, om de oorzaak en omvang van die schade vast te stellen en om verdere directe schade te voorkomen en/of te beperken. Hiervoor dient u ons wel in staat te stellen om de schade te herstellen. Indien u ons niet in de gelegenheid stelt de schade te herstellen dan vervalt uw recht op eventuele aansprakelijkheid.
3. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. Als u ons vraagt om een specifieke handeling voor u uit te voeren, kunt u ons niet aansprakelijk stellen voor schade, die voortkomt uit die specifieke handeling.
5. U vrijwaart ons voor schade die anderen in het kader van de opdracht lijden, maar die ons niet toe te rekenen zijn. Mochten wij desondanks worden aangesproken, dan belooft u ons adequaat bij te staan, zowel buiten als in rechte. In het geval u daar in gebreke blijft, dan zijn wij zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd zelf daartoe over te gaan. De kosten die daardoor ontstaan komen voor uw rekening.

ARTIKEL 9: HET INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Alle rechten en bevoegdheden die ons toekomen op grond van wet- en regelgeving op het gebied van intellectuele eigendom behouden wij ons voor. Door of namens u, of door derden, gemaakte aanpassingen in ons werk doen niet af aan de auteursrechtelijke bescherming die ons werk geniet.
2. Het is dus verboden om onder meer
 - Documenten die opgesteld zijn voor een efficiëntere bedrijfsvoering,
 - Checklists en/of formulieren ter bevordering van de bedrijfsvoering,
 - Opgestelde documenten en/of readers met nuttige praktijkinformatie,
 - Teksten en/of documenten op onze website of,
 - Kwaliteitsdocumenten

zonder toestemming te exploiteren in de ruimste zin van het woord. Deze opsomming is niet beperkend bedoeld.

ARTIKEL 10: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1. Wij beloven elkaar om, in tijden van conflict, ons uiterste best te doen om onenigheden in goed onderling overleg op te lossen.
2. Mochten we er niet uitkomen, dan is de rechter in het arrondissement van de Rechtbank Midden-Nederland bij uitsluiting bevoegd om van geschillen kennis te nemen. Wieke Aarts Advies kan er echter voor kiezen het geschil voor te leggen aan een andere bevoegde rechter.
3. Vorderingsrechten vervallen één jaar nadat u bekend werd met het bestaan ervan of dat redelijkerwijs kon zijn.
4. Als laatste behouden wij ons het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wij zullen u daarvan schriftelijk op de hoogte brengen. Deze wijzigingen binden ons beiden vanaf veertien dagen na kennisgeving.